

# Ochrana osobných údajov

## I. Identifikácia prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ internetovej stránky <https://resersoft.com>:

Resersoft s.r.o.  
J. Bottu 1077/1, Spišská Nová Ves 05201  
IČO: 54 130 719

1. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje prostredníctvom internetovej stránky <https://resersoft.com>.
2. Prevádzkovateľ je zároveň správcom a spracovateľom osobných údajov.
3. Používané pojmy:
  - **Registrovaný používateľ, Zákazník alebo Odberateľ:** Firma, podnikateľ alebo fyzická osoba, ktorá využíva rezervačný systém ReserSoft za účelom evidencie rezervácií svojich zákazníkov.
  - **Rezervačný systém alebo ReserSoft:** Prevádzkovateľ internetovej stránky <https://resersoft.com>.
  - **Tretie strany:** Fyzické alebo právnické osoby, ktoré nie sú nijako spojené s prevádzkovateľom.
  - **Autor rezervácie:** Registrovaný alebo neregistrovaný zákazník rezervačného systému ReserSoft, ktorý dobrovoľne vyplnil rezervačný formulár za účelom vytvorenia rezervácie.

## II. Účel spracovania osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje na nasledujúce účely:
  - Identifikácia registrovaných používateľov alebo autorov rezervácií.
  - Kontaktovanie súvisiace s činnosťou na rezervačnom systéme ReserSoft alebo s ich vytvorenou rezerváciou.
  - Potvrdenie záujmu o služby poskytované prevádzkovateľom.
2. Spracovanie údajov prebieha v súlade s platnými právnymi predpismi profesionálnym a citlivým spôsobom.
3. Zabezpečujeme ochranu Vašich údajov v bezpečnom informačnom systéme.

## III. Rozsah spracovaných osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracováva tieto údaje:
  - **Kontaktné údaje:** meno, priezvisko, adresa/sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, e-mail, telefónne číslo.
  - **Online identifikátory:** IP adresa, cookies a iné online identifikátory za účelom registrácie, prihlásenia alebo prevencie nežiaducej aktivity.
2. Ukladáme len údaje nevyhnutné na splnenie účelu, na ktorý boli poskytnuté.
3. Účely zahŕňajú evidenciu dochádzky, zoznam tovarov alebo služieb, o ktoré autor rezervácie prejavil záujem.

#### **IV. Dobrovoľnosť poskytnutia údajov**

1. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak nevyhnutné na splnenie zmluvných povinností.
2. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje po dobu potrebnú na splnenie účelu, najdlhšie však 5 rokov, pokiaľ nie je stanovená dlhšia lehota osobitnými právnymi predpismi.

#### **V. Poskytovanie a zverejnenie údajov**

1. Osobné údaje autorov rezervácií sú zdieľané len s registrovanými používateľmi rezervačného systému, ktorí spravujú konkrétny rezervačný formulár.
2. Prevádzkovateľ poskytuje údaje autorovi rezervácie na kontaktovanie spoločnosti, pre ktorú bola rezervácia vytvorená.
3. Prevádzkovateľ nezverejňuje údaje tretím stranám bez súhlasu dotknutej osoby.

#### **VI. Bezpečnosť spracovania**

1. Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu osobných údajov.
2. Spracovanie prebieha v súlade s nariadením GDPR a platnými zákonnými predpismi Slovenskej republiky.
3. Po splnení účelu sú osobné údaje bezpečne zlikvidované.

#### **VII. Práva dotknutých osôb**

1. Dotknutá osoba má právo:
  - Požiadat' o prístup k osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie.
  - Vzniesť námietku voči spracovaniu alebo obmedziť spracovanie.
  - Požiadat' o prenos údajov k inému správcovi.
  - Kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním, ak je spracovanie založené na súhlase.
2. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva:
  - Písomne na adrese sídla prevádzkovateľa:  
**Resersoft s.r.o., J. Bottu 1077/1, Spišská Nová Ves 05201**
  - Elektronicky prostredníctvom e-mailu: [info@resersoft.com](mailto:info@resersoft.com)
3. Ak dotknutá osoba považuje spracovanie svojich osobných údajov za nezákonné, má právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.  
Kontakt:

**Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

Tel.: +421 2 3231 3214

E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

Web: <https://dataprotection.gov.sk>

### **VIII. Zmeny podmienok ochrany osobných údajov**

1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť tieto podmienky ochrany osobných údajov s cieľom zaistiť ich súlad s aktuálnou legislatívou.
2. O zmenách bude prevádzkovateľ informovať prostredníctvom internetovej stránky <https://resersoft.com>.
3. Odporúčame pravidelne kontrolovať tieto podmienky, aby ste boli informovaní o prípadných zmenách.

**Posledná aktualizácia: 26.01.2025**